

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PREDĽŽENEJ ZÁRUKY L200 7/150

I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie predĺženej záruky L200 7/150 (ďalej len „VPP“), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak obsahuje poistná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poistnej zmluve.
2. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poistnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
3. Poistná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
4. Poistná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poistnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne.
5. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Tieto VPP sú účinné od 1. 1. 2021.

Článok 2

Výklad pojmov

Bežné opotrebenie: opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poisteného vozidla na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jeho používania;

Doklad o evidencii vozidla: osvedčenie o registrácii cestného vozidla, technický preukaz cestného vozidla, prípadne iný platný doklad potvrdzujúci zápis vozidla v registri cestných vozidiel Slovenskej republiky;

Hrubá nedbanlivosť: konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poistený vedel, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

Nesprávna či nedostatočná údržba vozidla: zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu;

Nepojazdnosť vozidla: funkčná nepojazdnosť vozidla alebo stav vozidla znemožňujúci jazdu vozidla v súlade s príslušnými právnymi predpismi, nepojazdnosťou sa rozumie aj núdzový dojazd vozidla v prípade poistnej udalosti do najbližšieho servisu poskytovateľa;

Oprávnená osoba: osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.

V tomto poistení je oprávnenou osobou poistený;

Poistiteľ: **AWP P&C SA**, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112 (ďalej len „poistiteľ“);

Poistná doba: dohodnutá doba trvania poistenia;

Poistná udalosť: náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

Poistné plnenie: poistné plnenie, ktoré poistiteľ poskytne oprávnenej v prípade vzniku poistnej udalosti splňujúcej dohodnuté podmienky;

Poistník: M MOTORS SK s.r.o., so sídlom Panónska cesta 33, 851 04 Bratislava, IČO: 35908238, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 33890/B;

Poistené vozidlo: vozidlo Mitsubishi L200, ktoré bolo prihlásené do poistenia a na ktoré sa vzťahuje toto poistenie podľa týchto VPP;

Poistený: vlastník poisteného vozidla;

Poistná zmluva: písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poistiteľom, na základe ktorého vzniká poistenie podľa týchto VPP;

Poskytovateľ: autorizovaný servis vozidiel značky Mitsubishi oprávnený vykonávať opravy vozidiel;

Predajca: autorizovaný predajca vozidiel značky Mitsubishi na území Slovenskej republiky;

Predĺžená záruka: záruka za vady vzniknuté po uplynutí štandardnej záruky poskytovanej výrobcom. Predĺžená záruka sa týka väd na poistenom vozidle, ktoré vzniknú najskôr v deň začiatku poistenia predĺženej záruky;

Príslušenstvo vozidla: samostatná technická jednotka, ktorou môže byť vozidlo vybavené (napr. strešný nosič, ťažné zariadenie);

Štandardná záruka: záruka za vady alebo záruka za akosť výrobcu, ktorá vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ku ktorej sa zaviazal pri predaji vozidla ako nového;

Trhová cena: aktuálna hodnota poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia alebo iného znehodnotenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť). Vyjadruje hodnotu poisteného vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu na území Slovenskej republiky v čase vzniku poistnej udalosti;

Vandalizmus: poškodenie alebo zničenie zaparkovaného vozidla preukázateľne úmyselným konaním tretej osoby;

VIN kód: jednoznačný identifikátor motorového vozidla pridelený vozidlu jeho výrobcom tvorený

kombináciou 17 číslíc a písmen, trvalo uvedený na vozidle;

Vozidlo: samostatné nekoľajové motorové vozidlo značky Mitsubishi s vlastným pohonom do 3,5 tony s počtom najviac 9 miest na prepravu osôb, vrátane miesta vodiča, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike;

Závada: úplná alebo čiastočná strata prevádzkyschopnosti prvku alebo zariadení vozidla alebo vada na materiáli alebo spracovaní dielov vozidla vyžadujúca opravu alebo výmenu;

Živelná udalosť: mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiaducemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

Článok 3

Územná platnosť

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území nasledujúcich štátov: Slovenská republika, Česká republika, Andorra, Belgicko, Bosna a Hercegovina, Cyprus, Čierna Hora, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Gibraltár, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Slovinsko, Srbsko, Španielsko, Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko a Veľká Británia.

Článok 4

Predmet poistenia

Predmetom poistenia sú vozidlá Mitsubishi L200 zakúpené u predajcu na území Slovenskej republiky a prihlásené do poistenia, na ktoré sa vzťahujú tieto VPP. Do poistenia je možné zaradiť iba vozidlá, ktoré boli predané ako nové po dátume účinnosti týchto VPP.

Článok 5

Vznik a začiatok poistenia

1. Poistník uzatvára poistnú zmluvu s poisťiteľom. Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obojma zmluvnými stranami.

Poistenie predĺženej záruky začína uplynutím 5 rokov od začiatku štandardnej záruky poskytovanej výrobcom vozidla alebo dosiahnutím celkového nájazdu 100.000 km, podľa toho, čo nastane skôr. Na vymenované diely so špeciálnou zárukou záruka začína platiť uplynutím 3 let alebo najatím 100 000 km. Jedná sa o vstrekač, motor ventilátora chladiča, lambda sonda.

Článok 6

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných

strán, ak nie je v týchto VPP stanovené inak.

2. Ak je poistené vozidlo, ktoré je bezpodielovom spoluvlastníctve manželov a ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý je v doklade o evidencii vozidla uvedený ako vlastník vozidla, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisteného ten z manželov, ktorému poistené vozidlo pripadlo pri vypríadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka.
4. Zmenou v osobe vlastníka poisteného vozidla poistenie nezaniká; nový vlastník vozidla vstupuje do poistenia na miesto pôvodného vlastníka.
5. Poistenie jednotlivého vozidla zaniká:
 - a) uplynutím 7 rokov od začiatku štandardnej záruky poskytovanej výrobcou vozidla alebo dňom, keď vozidlo dosiahne celkový nájazd 150.000 km, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr;
 - b) odcudzením alebo zánikom poisteného vozidla;
 - c) odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťiteľa podľa článku 14 ods. 1 písm. b) týchto VPP;
 - d) odmietnutím prijatia poistného plnenia zo strany oprávnenej osoby;
 - e) odstúpením od kúpnej zmluvy, ktorou poistený nadobudol poistené vozidlo od predajcu; poistenie v týchto prípadoch zaniká ku dňu, ku ktorému bolo odstúpenie od zmluvy doručené predajcovi;
 - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v zákone, v poistnej zmluve alebo v týchto VPP.
6. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok 7

Rozsah poistenia

Poistenie podľa týchto VPP sa vzťahuje na závalu akejkoľvek súčasti poisteného vozidla s výnimkou súčastí a komponentov uvedených v článku 8 VPP, ktorá vznikla počas trvania poistenia.

Článok 8

Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na:
 - a) **pneumatiky, zábavný systém** vo vozidle (ak nebol súčasťou vyrobeného vozidla) a akékoľvek **vybavenie, ktoré nebolo súčasťou výbavy vozidla** pri jeho predaji;
 - b) **prevádzkové kvapaliny a mazivá:** motorový olej, olej v prevodovke,

kvapalina v automatickej prevodovke, olej v rozvodovke, olej v diferenciáli a LSD diferenciáli, olej a kvapalina v riadení, brzdová a spojková kvapalina, mazací tuk, nemrznúca chladiaca kvapalina motoru, elektrolyt v akumulátore, chladivo klimatizácie, kvapalina do ostrekovačov, pohonné hmoty (benzín alebo nafta);

- c) **súčasť vozidla opotrebované bežnou prevádzkou** vozidla: vložka čističa vzduchu, vložka olejového filtra, vložka palivového filtra, zapaľovacie sviečky, obloženie lamely spojky a prítlačný kotúč spojky, brzdové doštičky, kotúče a materiál obloženia brzdových čelustí, lišty stieračov, poistky, žiarovky (okrem LED a xenónových), hnacie remene pre i) alternátor, ii) vodné čerpadlo, iii) čerpadlo posilňovača riadenia; pneumatiky
- d) škody na pochrómovaných častiach, ozdobných lištách, interiéri vozidla (lakťové opierky, poťah stropu, batožinový priestor, bočné steny, slnečné tienidlá, držiaky na nápoje, čalúnenie);
- e) škody na čelnom skle, na sklenených krytoch, lampách vrátane xenónových svetlometov a akýchkoľvek žiarovkách;
- f) škody na povinnej výbave vozidla (príručný zdvihák, hasiaci prístroj, výstražný trojuholník, lekárnička, sada náradia, rezervné koleso a pod.)
- g) škody na neoriginálnom ťažnom zariadení;
- h) gumové časti (gumové tesnenie dverí, kufra, strešného okna alebo strechy vozidla);
- i) škody na batérii a dieloch vysokého napätia vozidiel s hybridným pohonom a elektromobilov;
- j) vyvolané súvisiace náklady za vzniknuté náhodné poruchy, napr. strata možnosti používania vozidla, prestoje, náklady na pohonné hmoty, telefón, cestovanie, ubytovanie, problémy pri doprave alebo škody na súkromnom majetku, obchodné straty, ušlý zisk;
- k) škody na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch, uložených v poistenom vozidle.
- l) akékoľvek vozidlo, ktorého počítadlo najazdených kilometrov (odometer) bolo upravené tak, že nie je možné priamo určiť ani overiť dĺžku najazdenej vzdialenosti.

2. Poistenie sa nevzťahuje na:

- a) bežné opotrebenie súčastí a dielov vozidla, na súčiastky a materiál použitý v rámci bežnej údržby (podľa pokynov v Mitsubishi servisnej knižke vozidla);
- b) bežné opotrebenie vozidla, zmenu farby, vyblednutie, praskliny, opotrebenie alebo poškodenie pokovovaných častí laku,

gumových častí, čalúnenia, kožených poťahov a tzv. mäkkej výbavy spôsobené denným používaním, opotrebením, obnažením alebo nastavovaním častí pri bežnom používaní;

- c) menšie odchýlky, ktoré neovplyvňujú kvalitu, výkon alebo funkciu vozidla alebo jeho súčastí, napr. slabé zvuky alebo vibrácie, ku ktorým dochádza pri špecifických alebo abnormálnych podmienkach používania;
- d) akékoľvek zvuky súvisiace s prevádzkou vozidla;
- e) koróziu dielov podvozku, ako sú napríklad prvky zavesenia kolies, pružiny, ramená, guľové kĺby, stabilizátory, spojovacie tiahla, nápravnice, zostavy osi kolesa, čap kolesa, hnacie hriadele, skrine diferenciálov, brzdové doštičky a brzdové kotúče.

3. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:

- a) škody spôsobené nedostatočnou či nevhodnou údržbou, zanedbaním povinných kontrol a prehliadok pred jazdou alebo pravidelných prehliadok a údržby, ktoré sú uvedené v Mitsubishi servisnej knižke a v návode na obsluhu vozidla;
- b) škody spôsobené používaním neoriginálnych náhradných dielov alebo použitých dielov, či už boli inštalované autorizovaným alebo neautorizovaným servisom alebo úkonmi a opravami, ktoré vykonal vlastník vozidla,
- c) škody spôsobené pri dopravných nehodách, hrubou nedbanlivosťou alebo násilným používaním vozidla a nedodržaním pokynov uvedených v návode na obsluhu, nesprávnym používaním vozidla, používaním vozidla za neobvyklých podmienok (napr. závody), úpravami na vozidle alebo jeho súčastiach a dieloch, ktoré neboli odporúčané alebo schválené výrobcom Mitsubishi lebo jeho akreditovaným zástupcom spoločnosťou Mitsubishi Motors SK, s.r.o. ani na škody spôsobené takýmito súčastami a dielmi;
- d) škody spôsobené vonkajšími vplyvmi, napríklad chemickým znečistením, vtáčim trusom, sadzami, kyslým dažďom, krúpami, pieskom, soľou, posypom proti snehu, kameňmi, ohňom, katastrofami alebo ľudským zlyhaním, nedbanlivosťou, spoločenskými nepokojmi, demonštráciou alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov alebo vyššou mocou;
- e) poškodenie karosérie alebo kabíny pri nakladaní alebo poškodenie vozidla

- nedostatočne zabezpečenými predmetmi počas prepravy;
- f) škody spôsobené tým, že poistené vozidlo bolo dovezené, predané alebo inak prevedené do krajiny, pre ktorú nebolo vyrobené a ktorá vyžaduje odlišné špecifikácie ako je tomu v krajine, pre ktorú bolo vozidlo výrobcom vyrobené;
- g) závady spôsobené softwarom tretej osoby, ktorý nie je dodávaný s vozidlom;
4. Z poistenia predĺženej záruky sú ďalej vylúčené:
- a) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného, držiteľa vozidla, osoby, ktorej poistený zverí vozidlo alebo ktorá vozidlo užíva so súhlasom alebo vedomím poisteného, za ktorú poistený zodpovedá alebo ktorá koná v mene poisteného;
- b) škody, ktoré boli spôsobené krádežou, nedovoleným použitím, okradnutím či podvodom;
- c) škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
- d) škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
- e) škody spôsobené živelnou udalosťou;
- f) škody spôsobené akýmkoľvek zvieratom;
- g) škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už vzniknutých prirodzene alebo vzniknutých činnosťou človeka;
- h) škody vzniknuté v dôsledku vandalizmu, odcudzenia alebo pokusu o odcudzenie vozidla;
- i) škody spôsobené stratou, poškodením, zničením, skreslením, vymazaním alebo pozmenením elektronických údajov z akejkoľvek príčiny (vrátane počítačových vírusov alebo akýchkoľvek iných škodlivých softvérov);
- j) škody vzniknuté v dôsledku používania nevhodného (výrobcom neschváleného) maziva alebo pohonných hmôt bez ohľadu na to, kto ich spôsobil;
- k) neuposlušnosť výzvy výrobcu na stiahnutie vozidla z užívania;
- l) škody spôsobené v dôsledku samovraždy alebo pokusu o samovraždu;
- m) akékoľvek zodpovednostné škody;
- n) poškodenie spôsobené používaním náhodne poškodeného poisteného vozidla bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
- o) škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užitia alkoholických, omamných a psychotropných látok;
- p) poškodenie spôsobené oxidáciou a koróziou;
- q) škody vzniknuté v dôsledku vystavenia náprav a ťažného zariadenia vyššiemu tlaku a zaťaženiu, než umožňuje a uvádza výrobca;

Článok 9

Horná hranica poistného plnenia

Hornou hranicou poistného plnenia je trhovú cenu poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 10

Poistné

- Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
- Poistné je splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné).
- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

Článok 11

Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou je závada vozidla, resp. poistených súčastí vozidla, ku ktorej dôjde počas trvania poistenia a ktorá nie je uvedená vo výlukách z poistenia v článku 8 týchto VPP.
- Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je dodržiavanie povinností uvedených v článku 14 ods. 2 písm. a) až c) týchto VPP.
- V prípade vzniku škodovej udalosti (t.j. závady na poistenom vozidle), ku ktorej dôjde na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky platí nasledujúci postup:
 - poistený je povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať poskytovateľa (t.j. autorizovaný servis Mitsubishi); v prípade nepojazdnosti vozidla je potrebné obrátiť sa na asistenčnú službu Mitsubishi (MAP);
 - poistený je povinný obmedziť vznik ďalšej prípadnej škody alebo zväčšovanie rozsahu škody tak, ako je to len možné;
 - poistený je povinný ohlásiť závadu poskytovateľovi a poskytnúť mu vozidlo na posúdenie závady a určenie škody;
 - poistený je povinný predložiť autorizovanému servisu Mitsubishi Záručnú knižku L200 7/150 a Mitsubishi servisnú knižku vozidla s vyplnenou servisnou históriou vozidla predpísanej servisnej údržby podľa pokynov výrobcu vozidla;
 - autorizovaný servis Mitsubishi vykoná diagnostiku závady a kontaktuje poistiteľa;
 - poistiteľ posúdi rozsah poistného krytia pre závadu;
 - autorizovaný servis Mitsubishi vykoná opravu podľa štandardných záručných podmienok výrobcu. Postup opravy určuje

výhradne autorizovaný servis Mitsubishi v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom vozidla;

- h) výška poistného plnenia je obmedzená trhovou cenou vozidla.
4. V prípade vzniku škodovej udalosti (t.j. závady na poistenom vozidle) mimo územia Slovenskej republiky alebo Českej republiky platí nasledujúci postup:
- a) poistený je povinný obmedziť vznik ďalšej škody alebo zväčšovanie rozsahu škody tak, ako je to len možné; v prípade nepojazdnosti vozidla je potrebné obrátiť sa na asistenčnú službu Mitsubishi (MAP);
 - b) poistený je povinný ohlásiť závalu poskytovateľovi (t.j. autorizovanému servisu Mitsubishi) a poskytnúť mu vozidlo na posúdenie závady a určenie škody;
 - c) v prípade opravy závady je poistený povinný uhradiť poskytovateľovi cenu opravy a vyžiadať si od poskytovateľa po oprave vozidla doklad o objednávke opravy (zákazový list) a faktúru. Faktúra musí obsahovať podrobné informácie o vykonaných prácach, cenách použitých náhradných dielov a cenách za prácu;
 - d) ak je s ohľadom na situáciu, rozsah poškodenia a uplatniteľné právne predpisy možné, poistený je povinný vyžiadať si od autorizovaného servisu Mitsubishi vykonávajúceho opravu poisteného vozidla vadné súčiastky a zobrať ich so sebou;
 - e) po návrate na územie Slovenskej republiky (príp. Českej republiky) je poistený povinný predložiť poisťiteľovi Záručnú knižku L200 7/150 a Mitsubishi servisnú knižku s vyplnenou servisnou históriou predpísanej servisnej údržby podľa pokynov výrobcu vozidla, vadné súčiastky (ak je to možné) a doklady o oprave podľa písm. c) tohto odseku;
 - f) poisťiteľ vykoná šetrenie nahlásenej udalosti a rozhodne o nároku a výške poistného krytia pre danú závalu;
 - g) v prípade vzniku nároku na poistné plnenie poisťiteľ vyplatí poistné plnenie na bankový účet oprávnenej osoby;
 - h) výška poistného plnenia je obmedzená trhovou cenou vozidla.

Článok 12 **Poistné plnenie**

1. Ak vznikla poisťiteľovi povinnosť plniť, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP oprávnenej osobe, ak nie je v týchto VPP uvedené inak.
2. Poistné plnenie sa poskytuje maximálne do výšky hornej hranice poistného plnenia uvedenej v článku 9 týchto VPP.
3. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie formou

úhrady nákladov opravy alebo výmeny nefunkčných alebo vadných častí a komponentov poisteného vozidla, ktorú vykoná poskytovateľ. O technickom prevedení opravy, výmene a type nového dielu rozhoduje poskytovateľ.

4. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane cien nových náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady vozidla.
5. Ak je súčasťou nákladov na opravu aj daň z pridanej hodnoty (DPH) a poistený je platiteľom DPH, súčasťou poistného plnenia poisťiteľa nie je suma zodpovedajúca DPH.

Článok 13

Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak oprávnená osoba poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 14 týchto VPP a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej zmluvy, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre vznik jednotlivého poistenia podľa poistnej zmluvy podstatná.
4. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poisteného vozidla náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1, 2 a 3 tohto článku, idú na ťarchu oprávnenej osoby.

Článok 14

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený majú povinnosť:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmto VPP;
 - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia alebo poistnej udalosti;
 - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistené vozidlo bolo poistené aj u iného poisťiteľa, alebo že bolo uzatvorené obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa.
2. Poistený má povinnosť:

- a) zabezpečiť riadne a včas vykonanie pravidelných predpísaných úkonov servisnej údržby, ktoré sú uvedené výrobcom v Mitsubishi servisnej knižke vozidla a v návode k obsluhu a to vždy v autorizovanej servisnej sieti Mitsubishi. Dodržovanie pravidelných servisných intervalov podľa predpisov výrobu vozidla je podmienkou pre uplatnenie nároku z poistenia;
 - b) nemanipulovať s počítadlom ubehnutých kilometrov a v prípade jeho poruchy bezodkladne zabezpečiť odstránenie závady v autorizovanom servise Mitsubishi;
 - c) dodržiavať pokyny výrobcu vozidla uvedené v návode na obsluhu vozidla a v Mitsubishi servisnej knižke k vozidlu;
 - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poisteného vozidla, jeho odcudzenie alebo zničenie;
 - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistenia, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
 - f) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal vstupom do poistenia; poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poisteného vozidla v dobrom technickom stave a používať ho len na účel stanovený výrobcu;
 - g) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poisteného vozidla a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
 - h) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poistenému vozidlu.
3. Ak dôjde k škodovej udalosti, je poistený povinný:
- a) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, umožniť poisťiteľovi vyhotovenie kópií týchto dokladov a postupovať spôsobom dohodnutým vo VPP;
 - b) vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
 - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky, najmä sa zdržať opravy poškodeného vozidla alebo odstraňovania zvyškov poškodeného vozidla, kým vozidlo nebude prehladnuté poskytovateľom (t. j. autorizovaným servisom Mitsubishi);
 - d) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
 - e) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poistnej udalosti a nechať si poistené vozidlo opraviť u poskytovateľa (t.j. v autorizovanom servise Mitsubishi);
 - f) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej, resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
4. Povinnosťou poistníka, ak nie je poisteným, je oboznámiť poisteného s týmito VPP.

Článok 15

Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
 - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a týmito VPP;
 - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie, výsledky šetrenia poistnej udalosti a oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poistného plnenia, prípadne dôvod jeho zníženia alebo zamietnutia;
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poistnej udalosti; to neplatí, ak dá poistník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
 - d) poskytnúť poistné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poistnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť;
 - e) na žiadosť vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré poisťiteľovi poskytol s cieľom vyšetrovania škodovej udalosti..
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet

poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poistných udalostí.

3. Poistiteľ má právo znížiť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 13 týchto VPP.

III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Článok 16

Právne úkony a doručovanie

1. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
2. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Písomné oznámenia zo strany poistiteľa sú vždy v slovenskom jazyku.
3. Písomnosti určené poistiteľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poistiteľom.
4. Písomnosti poistiteľa určené účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) sa doručujú:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „doručovateľ“), a to obvyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu adresáta,
 - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“),
 - c) elektronicky, pokiaľ sa tak poistiteľ s adresátom dohodnú.
5. V prípade, že adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poistiteľa v mieste príslušnej pošty. Pokiaľ je písomnosť doručovaná poverenou osobou, upozorní táto osoba písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže písomnosť vyzdvihnúť. Posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
6. Pre osobné doručovanie platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručenú. Adresát je povinný toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
7. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné i kuriérskou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia adresátom.
8. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odoprené.
9. Poistiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) k vzájomnej komunikácii s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a

služieb poistiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručená dňom, keď bola doručená do e-mailovej schránky adresáta. V pochybnostiach sa má za to, že je doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručená okamihom, keď bola doručená na telefónne číslo adresáta, v pochybnostiach sa má za to, že bola doručená dňom jej odoslania odosielateľom. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

10. Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

Článok 17

Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poistník sa v nadväznosti na uzavretie poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poistiteľovi osobné údaje nevyhnutné na zaistenie plnenia poistnej zmluvy. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poistiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poistiteľa na www.allianz-assistance.sk.
2. Poistník sa zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poistiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poistník v súvislosti s poistením poskytol poistiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

Článok 18

Spôsob riešenia sťažností a sporov

1. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poistník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poistiteľa prostredníctvom:
AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby,
Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
2. Poistiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poistiteľa, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
3. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska

fyzickej osoby.

4. Poistiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
5. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
6. Spory je možné riešiť mimosúdne prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán sporu je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii, v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov alebo podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní.